

## ㈱博善社、ISO9001 認証取得プロセス

㈱博善社は自社所有の斎場（西区博善斎場、博善斎場、東区博善斎場）を分社化し、代表は㈱博善社代表が務め、各々と賃貸借契約を交わし、葬祭業を営んでいる。また、㈱博善社はリースバック方式による賃貸借契約を(有)丸倉共立商事と交わし、北野博善斎場を建築している。

㈱博善社は以下の認証審査のプロセスを経て、平成 16 年 11 月 9 日、ISO9001 : 2000 を認証取得し、以降、サーベイランス審査（6 ヶ月毎）更新審査（3 年毎）の継続審査を受けている。

### ステージ 1 審査の準備

ISO 顧客要求事項および法令規制要求事項を満たし、継続的に顧客に ISO9001 が求めるマネジメントシステムを顧客に提供することが出来るかを判断し、要求事項が満たされていない部分についての是正処置・予防処置を図る。  
ISO9001 : 2000 の規格に適合した品質マネジメントシステムを構築し、文書化する。

### ISO 認証審査機関と契約

ペリージョンソンレジストラインクと認証審査契約

### ステージ 1 審査

ISO9001 : 2000 の要求事項を満たし、QMS（品質マネジメントシステム）への適合性・妥当性の確認  
品質方針、目標、計画、ターゲット、資源、顧客重視、改善計画などの確認  
審査結果の報告と処置の合意  
ステージ 2 の計画（準備状況）確認  
企業を訪問して行う実地書類審査

### 事前審査

運用確認のための事前審査でステージ 2 審査前に受審（マネジメントレビュー、内部監査の記録）

### ステージ 2 審査の準備

QMS（品質マネジメントシステム）の運用  
是正処置、予防処置

### ステージ 2 審査（本審査）

QMS（品質マネジメントシステム）の運用が ISO9001 : 2000 規格要求事項に適合し、有効に機能していることの確認  
企業を訪問して行う実地本審査

